Matriz de Rastreabilidade

(Necessidades e Características)

Necessidades:

* N01: Gestão de controle de estoque, com a ajuda do software novo.
* N02: Eventos ao redor do mundo, principalmente em regiões menos influentes para ampliar cada vez mais a marca diante a concorrência.
* N03: Para descobrir as tendências do mercado, profissionais aptos com o novo software.

| **#** | **Característica** | **N01** | **N02** | **N03** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Consulta de estoque | x |  |  |
| 2 | Controle de estoque | x |  |  |
| 3 | Bate-papo entre funcionário e cliente | x |  | x |
| 4 | Site se comportando de acordo com as tendências do mercado e região | x |  | x |
| 5 | Feedback e opiniões dos clientes sobre o atendimento |  | x |  |
| 6 | Acompanhamento do pedido e peças | x |  |  |
| 7 | Cancelamento e Devolução do pedido | x |  |  |
| 8 | Promoções interativas | x | x | x |
| 9 | Disponibilização de cupons |  | x | x |
| 10 | Eventos ligados ao esporte |  | x |  |
| 11 | Software otimizado no mobile | x |  | x |
| 12 | Gestão de usuário Nike | x |  | x |
| 13 | Recebimento de e-mails | x |  | x |
| 14 | Reconhecimento de funcionários | x |  |  |
| 15 | Controle de acesso | x | x | x |